

ALLEGATO 9

Logistica Del Sito Espositivo



ITALIA
EXPO MILANO 2015

Orari di consegna

Le consegne verso il Sito, lo scarico degli automezzi e la messa nei depositi dedicati e nei locali frigoriferi delle merci, dovranno essere effettuate nell'orario di chiusura al pubblico e più precisamente nelle seguenti finestre orarie:

- Lunedì e martedì dalle 00:00 alle 5:00 di mattina;
- Da mercoledì a domenica dalle 3:00 alle 7:00 di mattina.

Modalità di consegna

In considerazione della limitata viabilità interna e della conformazione strutturale del Sito espositivo, all'interno dello stesso saranno ammessi solo veicoli con lunghezza non superiore a 7 metri. Le consegne avverranno quindi preferibilmente attraverso l'utilizzo di veicoli di dimensioni ridotte quali:



Auto SW

Dimensioni (LxLxH) 1,70x1,00x1,00

Capacità in Q.li 6



Scudo

Dimensioni (LxLxH) 2,59x1,43x1,41

Capacità in Q.li 8



Furgone

Dimensioni (LxLxH) 3,03x1,50x1,88

Capacità in Q.li 10



Furgone centinato

Dimensioni (LxLxH) 4,20x2,20x2,23

Capacità in Q.li 10



Motrice

Dimensioni (LxLxH) 6,20x2,40x2,60

Capacità in Q.li 18-25

PADIGLIONE ITALIA
EXPO MILANO 2015

Palazzo Pirelli
Via F. Filzi, 22





Sostenibilità

La sostenibilità è un elemento fondamentale di Expo Milano 2015, in linea quindi con la filosofia dell'evento ed ai fini del contenimento dell'impatto ambientale della gestione dei prodotti e servizi necessari alla realizzazione di Expo Milano 2015, sono state sviluppate le Linee guida sul Green Procurement. Tali istruzioni sono state già trasmesse a tutti i Partecipanti, i Partner, gli Sponsor e i Fornitori, con particolare riferimento alle attività di ristorazione ed all'approvvigionamento di: attrezzature e mobili per gli allestimenti, di prodotti di merchandising, di imballaggi e prodotti della pulizia,

I veicoli che saranno utilizzati per le consegne all'interno del Sito espositivo dovranno avere obbligatoriamente i dispositivi per l'abbattimento delle emissioni inquinanti di categoria Euro 4 o successivi, sarà inoltre data preferenza a veicoli con alimentazione elettrica, ibrida o a biometano di ultima generazione.

Per massimizzare l'efficienza logistica e minimizzare il numero di veicoli in accesso al Sito, è fortemente raccomandato che i mezzi abbiano un coefficiente di carico superiore al 60%.

Tali principi si applicano anche ai **Fornitori di prodotti monouso utilizzati per la ristorazione al posto delle stoviglie lavabili** (es. piatti, piattini, vassoi, posate, palette per il gelato, bicchieri, tazzine, coppette, vaschette, vassoi ed ogni altro contenitore per la somministrazione di alimenti e bevande) che dovranno essere conformi allo standard EN 13432, ovvero oltre ad avere le caratteristiche funzionali per i vari impieghi (es. liquidi caldi e freddi), dovranno essere in materiale biodegradabile e compostabile al fine dell'avvio ai centri di compostaggio e digestione, dopo adeguata raccolta differenziata. Tali caratteristiche vanno certificate da terza parte accreditata allo scopo. L'Organizzatore si riserva di selezionare uno o più Fornitori Ufficiali cui il Partecipante potrà autonomamente rivolgersi per approvvigionarsi dei materiali necessari, al fine di garantire le caratteristiche del prodotto.

L'eventuale Fornitore selezionato in autonomia dal Partecipante deve, comunque, procedere alla certificazione prevista dall'Organizzatore (si veda successivo paragrafo sui Fornitori) che comprenderà anche il controllo delle caratteristiche sopra menzionate dei prodotti.

Limiti di velocità

Al fine di garantire la massima sicurezza del personale all'interno del Sito il limite di velocità è tassativamente fissato a 30km/h. Nel loop il limite di velocità è quello fissato dal codice della strada per le strade urbane di 50km/h.

Logistica ed approvvigionamenti

Data la complessità delle attività logistiche previste nell'ambito di Expo Milano 2015 e la priorità della sicurezza del sito espositivo, l'Organizzazione ha deciso di suddividere la logistica tra **Logistica relativa alle merci non-food** e **Logistica relativa al Food & Beverage**.

Per la **Logistica relativa alle merci non-food** ha selezionato un Logistics Provider che garantirà ai Concessionari il miglior servizio sia in termini di qualità ed efficienza che di sicurezza tramite il transito di tutte le merci non food attraverso un magazzino di prossimità gestito con misure di sicurezza di tipo aeroportuale IATA. Tale Logistics Provider opererà per il solo periodo dell'Evento (successivamente al Lock Down, descritto più avanti al capitolo) in regime di esclusività come Official Logistics Provider (OLP) per le attività legate a:

- Logistica dell'ultimo miglio:
 - Inbound di tutte le merci non food dei Partecipanti
 - Gestione magazzino/i di prossimità al Sito espositivo
 - Consegne al Sito stesso delle merci non food
- Fornitura Servizi a Valore Aggiunto.

Per quanto riguarda la **Logistica del Food & Beverage**, al fine di offrire la soluzione più efficace ed efficiente e che possa garantire il miglior successo dell'iniziativa viene data la possibilità ai Concessionari, per la gestione del proprio stock e per le consegne di cibi e bevande al proprio punto di ristorazione nel padiglione, di affidarsi a:

- un **Fornitore (Food Logistics Partner) Ufficiale o Certificato** suggerito dall'Organizzatore.
- un **Fornitore (Food Logistics Partner) di propria scelta** al quale verrà garantita la consegna della propria merce fino ai punti ristoro sul Sito espositivo, a condizione che siano rispettate le norme ed i vincoli di legge per la gestione degli alimenti, nonché le norme di sicurezza e dei vincoli per la distribuzione delle merci internamente al Sito per tali fornitori che verranno descritte qui di seguito;

Fornitori Ufficiali

Per far fronte alle complessità logistico-organizzative ed in un'ottica di collaborazione reciproca con i Partecipanti, l'Organizzazione selezionerà alcuni Fornitori Ufficiali che garantiscono ai Partecipanti i migliori servizi in termini di qualità ed efficienza.

I Fornitori Ufficiali scelti dall'Organizzazione assicurano ai Partecipanti la capacità di predisporre la propria offerta di cibo proponendo un'ampia gamma di prodotti alimentari (cibi e bevande) di qualità che possono anche rappresentare tutte le specialità regionali, nazionali ed internazionali.

Essi potranno anche fornire servizi logistici specifici per la gestione degli alimenti e delle bevande quali la catena del freddo, quella del fresco, quella del secco, ecc.

L'Organizzazione definisce ufficialmente Fornitore o Partner Ufficiale un fornitore che ha risposto ad una Request Of Proposal (RFP) per la sponsorizzazione di un settore merceologico relativo alle necessità di Expo 2015 utili allo sviluppo della manifestazione. I Fornitori Ufficiali sono anche Certificati da Expo.

In linea con i principi ispiratori della logistica del Food & Beverage precedentemente presentati, ogni Partecipante può provvedere liberamente al proprio approvvigionamento di cibi e bevande ed alla gestione in autonomia dei servizi di logistica e di stoccaggio degli alimenti utilizzando fornitori nazionali ed internazionali. Tuttavia, al fine di ottimizzazione la gestione operativa degli approvvigionamenti in un'ottica di semplificazione operativa e di sostenibilità ambientale, l'Organizzazione suggerisce a tutti i Partecipanti di cercare di massimizzare l'uso dei Fornitori Ufficiali per tutte le attività legate alla gestione integrata di cibi e bevande per il proprio punto di ristorazione.

Certificazione dei Fornitori non Ufficiali

Per garantire ai Partecipanti i migliori servizi sia quantitativi che qualitativi delle controparti selezionate, l'Organizzazione procederà alla certificazione di Fornitori (o Partner o Sponsor) che, per l'espletamento delle loro regolari attività, devono portare beni e/o fornire servizi in maniera continuativa all'interno del Sito espositivo.

La certificazione consente a tutti i fornitori che intendano trasportare beni e/o servizi all'interno del Sito espositivo di ispezionare, controllare e sigillare le consegne direttamente nei propri magazzini velocizzando di conseguenza il loro accesso al Sito espositivo

attraverso procedure di controllo semplificate ai varchi di accesso come verrà dettagliato più avanti

Per ottenere la qualifica di Fornitore Certificato i richiedenti dovranno garantire l'integrità dei prodotti consegnati attraverso due modalità:

1. Certificazione della Sicurezza delle merci in arrivo: i prodotti/materiali ricevuti presso i propri magazzini dovranno venire ispezionati, verrà poi verificata la congruità rispetto all'ordine o documentazione equivalente, la correttezza di tutti i documenti e la presenza di tutti i controlli doganali, sanitari e fitosanitari, potranno essere ispezionati anche gli eventuali sigilli apposti al carico. Successivamente sarà quindi ispezionato tutto il carico sia attraverso l'uso di macchine X-Ray che con ispezioni visive.
2. Certificazione del processo di approvvigionamento: il prodotto finito diretto al Sito espositivo dovrà provenire da una filiera produttiva verificata e certificata come "a prova di manomissione" da parte di terzi affinché possa rispondere ai requisiti di sicurezza identificati da Expo. I Fornitori Ufficiali Certificati di food & beverage dovranno infine garantire e attestare l'origine e provenienza dei cibi secondo le normative comunitarie vigenti.

Certificazione della sicurezza delle merci in arrivo

All'interno del processo di certificazione, sono state individuate le seguenti 4 aree di verifica sulle quali implementare precisi protocolli di sicurezza a cui dovranno sottostare tutti i Fornitori Certificati:

- Magazzini
- Personale
- Veicoli
- Sigilli di Sicurezza e Documentazione

Si illustrano di seguito nel dettaglio le procedure previste per ogni area di controllo individuata:

Magazzini



- Ogni magazzino utilizzato per la spedizione delle merci verso il Sito espositivo dovrà prevedere uno spazio circoscritto (Expo Workspace), con un numero d'ingressi limitati il cui accesso sarà consentito al solo personale autorizzato;
- L'Expo Workspace dovrà essere protetto da una barriera di recinzione dell'altezza adeguata (minima di 2.5 mt.) con punti di ingresso chiudibili e sorvegliati (impianti di videosorveglianza o sorveglianti);
- I movimenti dei veicoli in carico e scarico dovranno essere registrati;
- I punti di accesso all'Expo Workspace dovranno essere controllati H24 tramite telecamere a circuito chiuso o personale di sorveglianza;
- L'accesso sarà ristretto al solo personale in possesso di appositi accrediti;
- Sia lo staff che gli eventuali oggetti personali dovranno superare l'ispezione di sicurezza prima di poter essere ammessi all'Expo Workspace.

Personale

- I Fornitori provvederanno a dedicare parte del personale (supervisori, magazzinieri e autisti) al mantenimento dei protocolli di certificazione per il periodo dell'Expo;
- Il personale di cui sopra dovrà essere accreditato e dovrà superare i background check della Questura;
- Ogni Fornitore dovrà individuare un supervisore alla gestione delle operazioni di controllo, ispezione e sigillatura dei beni;
- Tutto il personale che eventualmente dovrà accedere al Sito espositivo, dovrà essere stato accreditato secondo il normale programma di accreditamento di Expo.

Veicoli

I veicoli utilizzati dai Fornitori dovranno rispettare i seguenti requisiti:

- Veicoli dedicati a supporto delle operazioni;
- Vani di carico isolati dalla cabina di guida;
- Vani di carico provvisti di meccanismi di chiusura ai quali sia possibile applicare i sigilli di sicurezza;
- Vani di carico con pareti di metallo o telonati con materiale resistente, privo di difetti, che possa essere chiuso con i sigilli alle sponde.

Sigilli di Sicurezza e Documentazione accompagnatoria

I Sigilli di Sicurezza rappresentano materiale sensibile di cui va mantenuta traccia dell'utilizzo, pertanto è previsto che:

- I Supervisor del Fornitore debbano mantenere un "Registro dei Sigilli di Sicurezza", contenente un numero seriale, il rispettivo impiego o la loro eventuale distruzione;
- Per ogni veicolo va compilato un "Certificato di Ispezione del Veicolo" che dovrà essere consegnato all'autista e contenere tutte le informazioni sul carico e sui sigilli;
- Il "Registro Sigilli" e il "Certificato di Ispezione del Veicolo" dovranno essere mantenuti in luoghi distinti per eventuali ispezioni.

Certificazione del processo di approvvigionamento

All'interno del processo di certificazione, sono state individuate le seguenti 2 aree di verifica sulle quali implementare precisi protocolli di sicurezza a cui dovranno sottostare tutti i Fornitori Certificati:

1. Qualità, sicurezza e rintracciabilità

L'Organizzatore garantisce che i Fornitori Ufficiali, per assicurare il rispetto dei requisiti di qualità e di sicurezza, mettano in atto specifiche misure per il controllo di processo e di prodotto atte a garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza alimentare, la rintracciabilità di prodotto, l'applicazione dell'autocontrollo secondo i criteri HACCP e a fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti.

Il controllo di processo viene attuato, attraverso l'applicazione di procedure per la sicurezza degli alimenti (che comprendono il controllo all'arrivo dei fornitori, seguito da molteplici verifiche sulle fasi di immagazzinamento e lavorazione, fino al trasporto ed alla consegna ai Partecipanti), anche attraverso l'utilizzo di un sistema informatizzato di controllo delle catene del freddo e del fresco.

Il controllo di prodotto prevede invece una serie di campionamenti effettuati in diverse fasi del ciclo distributivo o di lavorazione attuati al fine di verificare la conformità degli alimenti in termini di etichettatura, caratteristiche microbiologiche e merceologiche, assenza di residui o di sostanze vietate. Sui prodotti distribuiti dai Fornitori Ufficiali vengono effettuate infatti diverse migliaia di prove analitiche secondo piani di campionamento predefiniti.

2. Sostenibilità ambientale

I Fornitori Ufficiali selezionati dall'Organizzazione garantiscono di possedere:

- sistema di gestione ambientale del servizio offerto;
- sostenibilità del processo produttivo adottato;
- sostenibilità della filiera produttiva e del rapporto con i propri fornitori;
- impegni in materia di Corporate Social Responsibility

I Fornitori Ufficiali s'impegnano inoltre a:

- rispettare i requisiti di Green Procurement dei prodotti e della filiera, indicati nelle Linee Guida Green Procurement già fornite dall'Organizzazione, ove applicabili e pertinenti con l'oggetto della fornitura/servizio.
- Utilizzare materiali di imballaggio e di fornitura in linea con le Linee Guida Green Procurement dell'Organizzazione.
- Ottimizzare i carichi garantendo coefficienti di riempimento dei veicoli superiori almeno al 60%
- Utilizzare mezzi ecosostenibili di categoria Euro 5 o superiori.

Processo di Certificazione

Il Processo di Certificazione, limitato a Fornitori presenti direttamente o tramite loro rappresentanti sul territorio nazionale è il processo che permetterà ai Fornitori Ufficiali, Partner e Sponsor di autocertificarsi nel rispetto di tutte le indicazioni ed i vincoli indicati dall'Organizzatore e prevede alcuni passi che dovranno essere tassativamente seguiti:

- Application
- Autocertificazione
- Verifica documentale
- Audit (facoltativo)

Di seguito si declinano le particolarità di ogni fase del ciclo di certificazione:

Application

Richiesta ufficiale di adesione al Programma

Autocertificazione:

Il candidato dovrà produrre un'**autocertificazione** del rispetto di tutti i requisiti sopra elencati per le varie aree identificate.

Verifica Documentale:

Verifica da parte della sicurezza di Expo del sistema presentato dal richiedente in ogni sua parte. Tale parte può prevedere eventuali incontri con gli aspiranti richiedenti per approfondire i punti maggiormente critici.

Audit pre-certification da parte dell'Organizzatore:

Expo si riserva il diritto di condurre in qualsiasi momento una verifica sul campo (audit) di tutti i processi di sicurezza che il candidato ha autodichiarato di realizzare. Qualora l'audit dia riscontri negativi Expo potrà revocare la certificazione o imporre al candidato eventuali adeguamenti ai protocolli di Sicurezza da apportare da parte dell'aspirante richiedente per mantenere la propria certificazione.

Fornitore generico

Come anticipato Il tema "Nutrire il pianeta, Energia per la Vita" pone la ristorazione in Expo Milano 2015 al centro della visitor experience, la gestione operativa e logistica della catena del food & beverage ha quindi una funzione cruciale per il successo dell'evento, tuttavia l'Organizzatore per offrire ai Partecipanti le condizioni ideali per gestire ed approvvigionare i propri Padiglioni ha scelto di consentire anche l'utilizzo di fornitori non certificati da Expo 2015, ma selezionati direttamente dal Partecipante.

Scopo dell'Organizzatore è infatti il successo dell'evento, che riteniamo in grande parte dipendere dalle importanti sinergie organizzative che si dovranno creare tra Partecipanti ed Organizzatore, da qui la scelta di facilitare al Partecipante la gestione dell'approvvigionamento del proprio Padiglione.

In questa logica si comprende e si accetta l'eventuale necessità del Partecipante di usare fornitori con i quali può avere un rapporto di fiducia consolidato, anche da precedenti collaborazioni o che possano essere nelle condizioni ottimali per fornire specifiche garanzie per trasporti con caratteristiche non facili da soddisfare. È importante notare che per tali Fornitori verrà indicata una modalità di accesso specifica, descritta qui di seguito, atta al mantenimento degli standard di sicurezza imposti dall'Organizzatore.

È importante notare che per i Fornitori di prodotti alimentari, i Partecipanti devono comunque garantire e certificare origine e provenienza dei cibi e delle bevande nel rispetto delle norme e dei vincoli di legge vigenti e nel rispetto del regolamento CE 852/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2004, sull'igiene dei prodotti alimentari.

Allo stesso modo, per i Fornitori di servizi logistici, i Partecipanti devono garantire e certificare ogni singolo passo della gestione degli alimenti e delle relative modalità di stoccaggio e trasporto delle merci quali ad esempio il monitoraggio continuo della temperatura lungo tutta la catena del fresco e/o del freddo.

L'Organizzazione declina ogni responsabilità sia sulla qualità dei prodotti approvvigionati ai punti di ristorazione che riguardo alla qualità dei servizi logistici offerti dai Fornitori selezionati direttamente dai Partecipanti.

Accesso al Sito durante l'Evento

Sicurezza nel Sito

Per garantire la massima sicurezza durante l'evento, tutto il perimetro del Sito espositivo (denominato "Hard Ring") caratterizzato da un elevato livello di sicurezza pari a quello presente negli aeroporti. In prossimità dell'Evento si procederà inoltre alla bonifica dell'area ed alla chiusura di tutti gli accessi dell'Hard Ring, procedura così detta di "Lock Down".

Il Lock Down indica la fase del ciclo di vita del Sito espositivo coincidente con l'implementazione del piano di sicurezza e l'entrata in funzione di tutte le misure di controllo accessi.

A partire dal Lock Down saranno applicate le procedure di accesso al Sito di tipo aeroportuale IATA. Il Lock Down avrà inizio pochi giorni prima dell'inizio dell'Expo per terminare il 31 ottobre 2015, la data esatta d'inizio sarà comunicata ai Partecipanti tramite la PDMS. Con l'inizio del Lock Down saranno ammessi nell'Hard Ring solo i mezzi autorizzati dall'Organizzatore (es. DB Schenker, servizi di pulizia e di manutenzione, ecc).

Regole per accedere al Sito espositivo

Le regole di sicurezza dettate dall'Organizzatore prevedono che, durante il periodo di Lock Down l'accesso al Sito espositivo sia regolato dall'applicazione delle seguenti 4 condizioni:

1. Accredito del mezzo: tutti i mezzi di trasporto (inclusi i rimorchi) devono essere accreditati attraverso l'inserimento nel data base che gestisce il sistema degli accrediti della tipologia, marca, modello, targa del veicolo e portata;

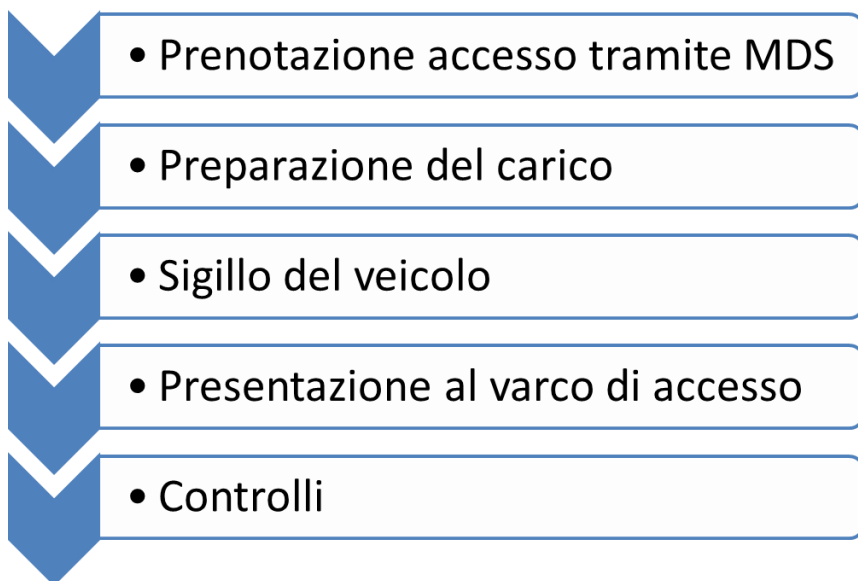
2. Il mezzo deve essere conforme alle procedure di sicurezza per l'accesso delle merci che prevedono lo screening dei carichi e l'apposizione dei sigilli al carico stesso. Inoltre i mezzi dovranno avere gli adeguati documenti di trasporto che certifichino la richiesta delle merci da parte del Partecipante e gli eventuali pre-controlli di sicurezza. Tutti le merci ed i materiali in ingresso al Sito, devono essere pre-controllati e sigillati per garantire che il carico non contenga prodotti il cui ingresso sia vietato e che l'integrità del carico non sia stata compromessa durante il trasporto;
3. Accredito dell'autista o conducente: tutti gli autisti devono essere correttamente accreditati attraverso l'inserimento nell'apposito data base per gli accrediti e devono inoltre essere muniti del pass identificativo rilasciato dall'Organizzazione;
4. L'ingresso del mezzo deve essere stato prenotato e schedulato nel Master Delivery Schedule, di cui verrà data spiegazione nei prossimi capitoli. E' importante notare che qualsiasi consegna non presente nell' MDS non potrà essere effettuata.

Per massimizzare l'efficienza logistica e minimizzare il numero di veicoli in accesso al Sito, è fortemente raccomandato che i mezzi abbiano un coefficiente di carico superiore al 60%.

Procedura per accedere al Sito espositivo per i Fornitori Ufficiali e Certificati

I Fornitori Ufficiali ed i Fornitori Certificati avranno la priorità nelle regole di pianificazione degli accessi, garantendo quindi il puntuale arrivo delle merci ai punti di ristoro dei Partecipanti.

La procedura di accesso per i Fornitori Ufficiali e per i Fornitori Certificati risulta essere molto semplificata e prevede i seguenti passi:



Prenotazione tramite MDS

Il Fornitore richiederà l'accesso al sito tramite il processo descritto dettagliatamente nella Guida Food & Beverage.

Preparazione e sigillatura del carico

All'interno dell'area di approntamento, messa in assoluta sicurezza e segregata, le spedizioni sono preparate dal personale autorizzato. Una volta allestite le spedizioni e suddivise per le destinazioni finali, l'operatore inizierà il carico delle merci stesse sui veicoli diretti al Sito. I veicoli una volta carichi, per effettuare le consegne al Sito espositivo vengono sigillato. Tutte le operazioni di carico della merce sugli automezzi e la loro sigillatura devono essere sorvegliate e certificate.

Presentazione al varco di accesso

A questo punto i veicoli si possono presentare al varco di accesso. Gli arrivi dei veicoli ai varchi di accesso dovranno avvenire agli orari definiti nell'MDS e comunque all'interno delle finestre di tempo massimo consentite (in genere 10-15 minuti).

Controlli di sicurezza

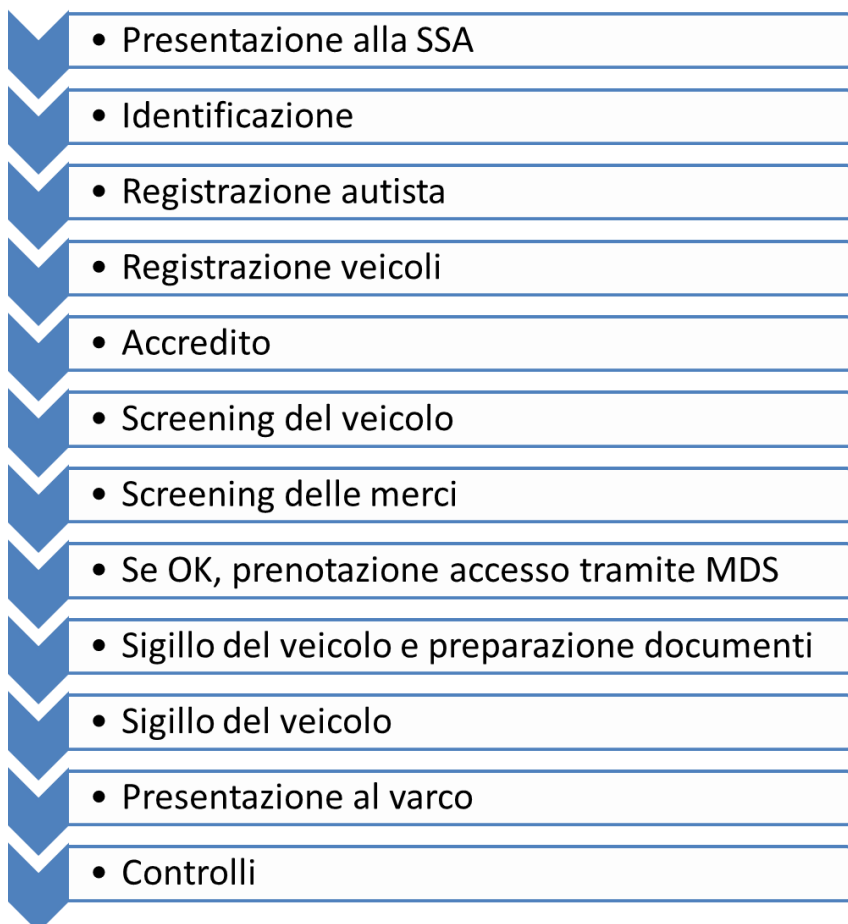
I controlli di sicurezza che verranno applicati ai varchi veicolari sono i seguenti:

- Verifica accreditato del mezzo: verifica del titolo di accesso (badge – vetrofania) del mezzo e degli eventuali rimorchi (bilici, semirimorchi, ecc), verifica della targa del mezzo;
- Verifica accreditato conducente: identificazione e verifica possesso titolo di accesso del conducente e degli eventuali passeggeri;
- Integrità e Numero Sigillo rispetto alle numerazioni autorizzate;
- Eventuale riscontro dati sui documenti di trasporto inerente la merce trasportata;
- Verifica prenotazione tramite MDS: verifica dell'avvenuta schedulazione dell'accesso e dell'orario di prenotazione;

Ispezione del veicolo. Durante l'ispezione il conducente ed eventuali occupanti non potranno permanere all'interno del veicolo, ad essi verrà richiesto di togliere i propri oggetti personali dal veicolo per sottoporli a controllo (screening) e di recarsi al Check Point per i controlli di sicurezza. Per garantire la casualità della selezione delle aree del veicolo da ispezionare, verranno messe a punto delle metodologie specifiche. L'ispezione consisterà in un controllo manuale completo delle aree selezionate, compreso il contenuto, allo scopo di accertare con ragionevole sicurezza che esse non contengano articoli proibiti. Saranno utilizzati come strumenti supplementari di ispezione, dispositivi per il rilevamento di tracce di esplosivo e specchi per l'ispezione sotto i veicoli. Potrà inoltre essere richiesta l'apertura del veicolo per l'ispezione diretta alla merce.

Procedura per accedere al Sito espositivo per i Fornitori Generici

I Fornitori Generici per poter accedere al Sito espositivo ed effettuare le consegne, dovranno sottostare ad un processo di identificazione, certificazione e controllo che avverrà presso un'area dedicata, definita Safety Screening Area (SSA) e secondo il processo qui descritto:



Service Screening Area (SSA)

La Service Screening Area è un'area identificata dall'Organizzatore dove avverranno tutte le procedure per i controlli di sicurezza per l'identificazione ed il controllo delle merci (Material Screening) e dei veicoli (Vehicle Screening) adibiti al trasporto merci all'interno del Sito.

L'Organizzatore si riserva di identificare e comunicare ai Partecipanti ed ai loro Fornitori la location della Service Screening Area che sarà nell'area metropolitana di Milano ad una distanza massima di 30 minuti dal Sito.

Identificazione, registrazione ed accredito

È importante notare che il processo di identificazione, registrazione ed accreditamento sia degli autisti che degli automezzi prevede controlli da parte della sicurezza di Expo e l'eventuale interfaccia con le Forze dell'Ordine, per cui occorre tenere in considerazione un

tempo minimo di almeno 3 ore. Tale variabile è assolutamente cruciale e va tenuta in debita considerazione dal Partecipante nella scelta del proprio Fornitore.

Vehicle Screening

All'interno della Service Screening Area verranno effettuati i controlli di sicurezza dei veicoli prima del loro accesso al Sito espositivo e più precisamente:

- sarà verificato l'accredito dell'autista, qualora lo stesso ne sia sprovvisto, si dovrà procedere al suo accredito all'interno del data base;
- sarà verificato l'accredito del mezzo e, qualora non risulti, si dovrà procedere al suo accredito all'interno del data base;
- verrà ispezionata la cabina di guida;
- sarà ispezionato l'esterno del veicolo.

Material Screening

Inoltre nella Service Screening Area verranno effettuati tutti i controlli di sicurezza sulle merci. Per permettere ai Fornitori generici di portare nel Sito le merci, le stesse:

- verranno ispezionate e controllate singolarmente anche attraverso l'uso di macchine X-Ray;
- qualora i controlli radiogeni diano esito positivo, le merci verranno identificate come "Merci Sicure";
- verranno prodotti i documenti accompagnatori per la spedizione comprovante l'avvenuto screening positivo.

Una volta completati positivamente i menzionati controlli il veicolo potrà essere sigillato ed il Fornitore potrà procedere con la richiesta di accesso tramite MDS.

È fondamentale notare che qualora i controlli diano esito negativo, la consegna non potrà essere effettuata e la merce verrà rifiutata.

Le tariffe per il rilascio degli accreditamenti per l'accesso al Sito espositivo, per i controlli radiogeni e per la sigillatura dei mezzi verranno fissate successivamente.

È importante notare che l'Organizzatore declina ogni responsabilità sulla non compliance dei Fornitori proposti dai Partecipanti. Il controllo sarà limitato ad un controllo visivo delle merci e di coerenza documentale per verificare corrispondenza a ordine cliente.

Prenotazione tramite MDS

Il Fornitore richiederà l'accesso al sito tramite il processo descritto dettagliatamente nella Guida Food & Beverage. Qualora la richiesta venga inserita nel sistema MDS entro il termine ultimo fissato dalla procedura, la schedulazione avverrà regolarmente secondo le normali procedure. Qualora la richiesta arrivi oltre l'orario, si procederà alla verifica "best effort" di possibili slot liberi per l'accesso del veicolo..

Presentazione al varco di accesso

A questo punto i veicoli si possono presentare al varco di accesso. Gli arrivi dei veicoli ai varchi di accesso dovranno avvenire agli orari definiti nell'MDS e comunque all'interno delle finestre di tempo massimo consentite (in genere 10-15 minuti).

Controlli di sicurezza

I controlli di sicurezza che verranno applicati ai varchi veicolari sono stati descritti sopra.

Master Delivery Schedule

L'Expo che inizierà il 1° maggio 2015, si svolgerà in un contesto territoriale altamente urbanizzato nell'area metropolitana di Milano.

Come visto in precedenza, l'articolazione della rete stradale afferente al Sito, l'elevato numero di mezzi in circolazione, la necessità del rispetto dei vincoli ambientali, i controlli che verranno effettuati sui veicoli ai varchi di accesso sono i principali fattori che rendono particolarmente articolata la gestione dei flussi di materiali all'interno del territorio sede dell'Expo. I fattori sopra elencati concorrono a rendere particolarmente complessa la gestione dei flussi di materiali/servizi in entrata e in uscita dal Sito, richiedendo per tale gestione la definizione di un insieme di procedure e di strumenti gestionali di supporto, attraverso i quali sia possibile gestire tali flussi secondo i parametri di efficacia e di efficienza che sono propri di un grande evento come l'Expo.

Il Master Delivery Schedule (MDS) rappresenta appunto un sistema di gestione dei flussi, già sperimentato con successo nel corso di altri grandi eventi come Olimpiadi, Esposizioni Universali e Fiere attraverso il quale vengono preventivamente schedate tutte le consegne per l'approvvigionamento di merci e le forniture di servizi (escluso il trasporto di persone) verso il Sito; l'MDS è in sintesi un sistema di gestione degli accessi veicolari, sviluppato sulle necessità dell'Organizzatore, che consente di gestire il flusso delle merci in entrata e gli accessi veicolari verso il Sito espositivo in maniera sicura, efficace ed efficiente.

In questo capitolo verranno definite le principali funzionalità, i processi e le procedure che caratterizzano il Master Delivery Schedule (MDS), lo strumento operativo preposto alla gestione dei flussi in ingresso ed in uscita dal Sito.

Modello del sistema

Il Master Delivery Schedule (MDS) è un sistema che giornalmente, in base a dei parametri predefiniti e preimpostati che identificano nel dettaglio l'operatività del Sito e dei suoi varchi di accesso, consente, da un lato di inserire come input una serie di dati che identificano una consegna in un determinato giorno verso un padiglione o un'area interna al Sito, dall'altro, di fornire come output la schedulazione giornaliera degli accessi attraverso i suddetti varchi in modo che questi avvengano coerentemente con i parametri e le variabili identificatrici della corretta operatività. Le richieste di accesso devono essere inviate prima di un orario prefissato di cut-off per avere la certezza di essere prese in considerazione ed avere la corretta priorità. Inoltre nel momento in cui dovessero verificarsi dei conflitti (ad es. sovrapposizione degli accessi o delle consegne), il sistema dovrà essere in grado di evidenziare il conflitto e di proporre soluzioni alternative.

Qualora la richiesta venga effettuata oltre il limite orario del cut-off, la pianificazione delle consegne avverrà a *best effort* tenendo in considerazione le regole di priorità stabilite dall'Organizzatore.

Modello logistico funzionale

A partire dalla data di inizio operatività dell'MDS, che presumibilmente coinciderà con l'inizio del periodo di Lock-Down del Sito, e qualsiasi sia l'origine di provenienza, tutte le consegne verso il Sito espositivo dovranno essere inserite nell'MDS. **Una consegna non inserita nell'MDS non potrà avere luogo.**

L'MDS si applica ai seguenti veicoli, di provenienza italiana o estera:

- Veicoli per la consegna di materiali provenienti dai magazzini gestiti da DB Schenker
- Veicoli di Fornitori, Sponsor, Partner Ufficiali e altri con consegna diretta in Sito
- Veicoli per le consegne di cibi e bevande
- Veicoli di servizio per il Sito quali ad esempio:
 - o Mezzi per la gestione della nettezza urbana e per le pulizie
 - o Mezzi adibiti alla manutenzione
 - o ecc.

La verifica della schedulazione effettuata dall'MDS verrà effettuata presso i varchi di accesso al Sito.

Gli arrivi dei veicoli ai varchi di accesso dovranno avvenire agli orari definiti nell'MDS e comunque all'interno delle finestre di tempo massimo consentite (in genere 10-15 minuti); qualora un mezzo si presentasse al varco in ritardo rispetto all'orario prefissato (cioè fuori dalla finestra massima consentita), verranno seguite le procedure di sicurezza decise da Expo.

All'interno di tali intervalli temporali, gli accessi al sito dei veicoli per la consegna ed il ritiro delle merci verranno regolamentati ed pianificati da uno schedulatore di accessi che assegnerà delle specifiche fasce orarie che ogni veicolo dovrà tassativamente rispettare per poter accedere al Sito espositivo.

L'ora esatta per le consegne sarà determinata dal Master Delivery Schedule (o MDS che è un sistema di gestione degli accessi veicolari, sviluppato sulle necessità dell'Organizzatore, che consente di gestire il flusso delle merci in entrata e gli accessi verso il Sito espositivo in maniera sicura, efficace ed efficiente) all'interno delle finestre sopra indicate.

Qualora si renda necessario, si potrà valutare la possibilità di effettuare spedizioni di merce in urgenza sia dai magazzini esterni che, eventualmente attraverso lo scambio ed approvvigionamento tra locali interni al Sito, tali consegne posso avvenire anche durante gli orari di apertura del Sito, ma gestite sempre nel rispetto delle modalità concordate con le norme di Security di Expo, e valutate ed approvate da Expo di volta in volta.