



## *Intesa tra Unione Industriali ed Equitalia*

# Sportello Telematico per un Fisco più accessibile

Richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per cancellarli nei casi previsti. Chiedere estratti di ruolo e relate di modifica. Presentare richieste di sospensione della riscossione, o istanze di dilazione, o ancora di proroga di dilazioni già concesse. Queste operazioni possono essere svolte comodamente dalla propria postazione grazie allo sportello telematico dedicato messo a disposizione delle imprese iscritte a **Unione Industriali Napoli** da Equitalia Servizi di Riscossione spa. A tale scopo, sul sito internet [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it), all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato alle Associazioni convenzionate. Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle dilazioni, Equitalia Servizi di riscossione SpA, con risposta via mail

provvederà, a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con il soggetto individuato dall'Unione Industriali, munito di apposita delega dell'associato, presso la sede provinciale di Equitalia Servizi di riscossione SpA più vicina al suo domicilio. Equitalia Servizi di riscossione SpA si impegna a consentire la

partecipazione di propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'**Unione Industriali Napoli**, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

Il protocollo d'intesa tra Equitalia e **Unione Industriali Napoli** è stato siglato mercoledì 19 ottobre presso la sede dell'Associazione imprenditoriale, a Palazzo Partanna (piazza dei Martiri 58, Napoli).

