



LE **G**UIDE  
DELL'  
**E**NERGIA

LA **B**OLLETTA  
**E**LETTRICA

Unione Industriali di Napoli  
Sezione  
Utilities, Energia e Ambiente



Unione Industriali  
Napoli

**Sezione Utilities, Energia e Ambiente**

## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

Unione Industriali di Napoli  
Piazza dei Martiri, 58 – 80121 Napoli  
Tel. 081.5836.111  
Fax 081.41.34.62  
[www.unindustria.na.it](http://www.unindustria.na.it)

Angelo Facchini  
Presidente Sezione  
Utilities, Energia e Ambiente

Antonio Ciccarelli  
Segretario Sezione  
Utilities, Energia e Ambiente

Tel. 081/5836.153  
Fax 081/5836.222  
mail: [ciccarelli@unindustria.na.it](mailto:ciccarelli@unindustria.na.it)

Ideazione e realizzazione Paola Beatrice  
Area Economia d'Impresa e Internazionalizzazione



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

*Gentile Collega,*

*per poter comprendere, nel dettaglio, le voci di cui si compone una bolletta, per renderla fruibile e agevole agli occhi del lettore è stata realizzata questa "Guida alla Bolletta Elettrica".*

*Abbiamo messo a punto, in formato pocket, un documento dettagliato e semplice per favorire trasparenza e chiarezza.*

*Sono certo che tale iniziativa incontrerà il favore e l'apprezzamento che merita.*

**Angelo Facchini**  
Presidente Sezione  
Utilities, Energia e Ambiente



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

# INDICE

PRESENTAZIONE	5
FORNITURA	8
CONSUMO	10
FATTURAZIONE DEI CONSUMI	15
CONGUAGLI	16
OFFERTE COMMERCIALI NEL LIBERO MERCATO	17
RECLAMI E RICHIESTE DI RETTIFICA	18
IL SERVIZIO ENERGIA DELL'UNIONE INDUSTRIALI DI NAPOLI	20
CONSORZIO ENERGIA NAPOLI 2000 E GRUPPO D'ACQUISTO	21
SPORTELLO INFORMATIVO	22
NOMENCLATURA	23



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

### PRESENTAZIONE

#### Autorità per l'energia elettrica e il gas - AEEG

#### Che cos'è

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas è un Organismo indipendente, istituito con la **legge 14 novembre 1995**, n. 481, che ha il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi, con adeguati livelli di qualità, mediante attività di regolazione e di controllo.

*L'Autorità deve: "garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza" nei settori dell'energia elettrica e del gas, nonché assicurare "la fruibilità e la diffusione [dei servizi] in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, definendo un sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori, ...". Il sistema tariffario deve inoltre "armonizzare gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale, di tutela ambientale e di uso efficiente delle risorse".*

Grazie alla liberalizzazione del mercato energetico, tutte le Utenze (industrie, attività commerciali, enti pubblici e privati, clienti domestici) hanno l'opportunità di accedere al mercato libero e possono, quindi, scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e concordare, con esso, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura più convenienti per le proprie esigenze.

Leggere ed interpretare la bolletta dell'energia elettrica può risultare difficile, è necessario, infatti, capire i meccanismi di fatturazione per comprendere la bolletta che, con la liberalizzazione del mercato potrebbero differire da operatore a operatore. Al fine di rendere la lettura della bolletta più agevole, l'Autorità per l'energia elettrica e il Gas ha introdotto elementi certi per un comune denominatore



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

### FORNITORE & DISTRIBUTORE

- ➔ **Fornitore** di energia elettrica: è il soggetto con cui il cliente stipula il contratto per la fornitura di elettricità, e che vende e fattura i kWh consumati, indipendentemente da come l'energia è trasportata fino all'utente finale.

Il **Fornitore** di energia elettrica è un soggetto privato, operante in un regime di libera concorrenza.

Con i fornitori di elettricità, il **Cliente** concorda il prezzo elettrico e la formula di pagamento che preferisce e, mediante mandato, l'attivazione di nuovi allacciamenti o l'apertura di nuovi contatori.

La lista dei fornitori energia elettrica aggiornata è disponibile nel sito web dell'AEEG.

- ➔ **Distributori** di energia elettrica:  
è il proprietario o il responsabile della rete di distribuzione locale; attiva nuovi allacciamenti o modifica quelli esistenti.

### Tutela, Salvaguardia, Libero Mercato

Sebbene il mercato sia liberalizzato, sussistono ancora casi in cui l'Autorità per l'energia elettrica e il gas (AEEG) garantisce condizioni di tutela per la fornitura dell'energia elettrica. Si tratta di imprese che sono allacciate in bassa tensione, con meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro.

La fornitura per questa tipologia di imprese è soggetta al cosiddetto servizio di maggior tutela nel caso in cui tali imprese non abbiano scelto un fornitore



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

di energia elettrica nel “libero mercato” o nell’ipotesi in cui rimangono senza fornitore di elettricità, per esempio a seguito di fallimento di quest’ultimo.

Se l’impresa non ha i requisiti necessari a essere ammessa al servizio di maggior tutela, nel caso in cui non abbia scelto un fornitore nel mercato libero o, per qualsiasi motivo, sia rimasta senza fornitore ricade automaticamente nel servizio di salvaguardia.

Si suggerisce di verificare sempre se si ricade nel servizio di salvaguardia e di valutare la possibilità di passare al libero mercato che, solitamente, offre condizioni economiche migliori di fornitura.

Le condizioni economiche per il servizio di salvaguardia, a differenza di quelle del servizio di maggiore tutela per i piccoli clienti, non sono stabilite dall’Autorità, ma sono il risultato di un’asta che viene svolta ogni tre anni, nel periodo immediatamente precedente l’inizio del periodo biennale di esercizio della salvaguardia.

A prescindere da situazioni di tutela (maggior tutela o di salvaguardia), che rappresentano condizioni particolari, tutti i consumatori hanno oggi la libertà di valutare e scegliere un fornitore sul libero mercato, ove le condizioni economiche e contrattuali di fornitura di energia sono concordate tra le parti e non fissate dall’Autorità per l’energia.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

### FORNITURA

- ➔ **Codice P.O.D.** (Point of Delivery) è il codice alfanumerico che identifica in modo biunivoco sul territorio europeo il punto di prelievo dell'energia elettrica. E' composto da un codice di 14 o 15 caratteri che inizia per "IT". Per individuare il proprio codice POD si può fare riferimento alla propria bolletta dell'energia elettrica. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche in caso di passaggio ad altro fornitore.
  
- ➔ **Tensione di Fornitura**, misurata in Volt, viene indicata per livelli:
  - **bassa tensione**  
per allacciamento fino a 1.000 V (solitamente 220/230 V per le forniture monofase e 380/400 V per le forniture trifase);
  - **media tensione**  
per allacciamento fino a 35 kV;
  - **alta tensione**  
per allacciamento oltre 35 kV, di solito con connessione diretta sulla linea di trasmissione fino a 220 kV;
  - **altissima tensione**  
per allacciamento uguale a 220 kV o livelli superiori.

La tensione di allacciamento determina le perdite di rete fatturate dal fornitore e rese evidenti solo sul mercato libero, in relazione alle offerte proposte

- ➔ **Potenza impegnata**  
E' il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal fornitore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). La potenza impegnata viene definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati. Per la





## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è di 3 kW.

### ➔ **Potenza disponibile**

È la potenza massima prelevabile, al di sopra della quale potrebbe interrompersi l'erogazione dell'energia a causa dello "scatto" automatico del contatore. Per i clienti con potenza contrattualmente impegnata fino a 30 kW la potenza disponibile corrisponde alla potenza impegnata aumentata del 10%.

### ➔ **Data di attivazione della fornitura**

È la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto sottoscritto con un determinato fornitore.

Generalmente la data di attivazione non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio di erogazione della fornitura, sulla base delle condizioni contrattuali in atto, o alla data in cui avviene il passaggio da un fornitore ad un altro. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura, o alla data di rinnovo del contratto.

### ➔ **Energia attiva e reattiva**

L'energia attiva, misurata in kWh (Kilowattora) o in MWh (Megawattora) rappresenta la quantità di energia elettrica consumata dall'utenza finale.

Questa è energia utile per la produzione di lavoro, viene di norma misurata tenendo conto delle fasce orarie di prelievo (se presente idoneo misuratore elettronico) e si paga in fattura con prezzo monorario o prezzo differenziato per fasce orarie secondo quanto definito in fase contrattuale con il fornitore.

L'energia reattiva, misurata in kVarh (KiloVarora) o in MVahr (MegaVarora) è una componente secondaria necessaria per il funzionamento di trasformatori, motori ecc.. ma il cui assorbimento deve essere limitato entro valori definiti dall'Autorità. L'assorbimento di energia reattiva non produce lavoro come invece l'energia attiva:



## LA BOLLETTA ELETTRICA

l'energia reattiva però provoca maggiori perdite sulle linee di trasmissione e distribuzione. Per questo motivo sono presenti delle penali in caso di eccessivo abbassamento di un fattore di potenza o Cosfi, a oggi fissato a 0,9. E' esposta tra gli oneri di rete.

Il Cosfi o fattore di potenza è una relazione tra energia attiva ed energia reattiva. Con l'energia reattiva pari al 50% dell'energia attiva, si ha un Cosfi di 0.894. Per evitare penali il Cosfi deve essere compreso tra 0.894 ed 1.

### CONSUMO

#### ➔ Fasce di consumo

La domanda di energia elettrica non è uguale in ogni ora del giorno e quando è più alta, devono essere chiamati in produzione anche gli impianti più costosi. Le ore in cui questo succede sono le cosiddette ore di punta. Produrre energia durante le ore di punta costa quindi di più. L'articolazione per fascia dei corrispettivi di vendita consente di avere il corretto segnale di prezzo e di far percepire il costo dell'energia consumata incentivando, se possibile, a consumare quando l'energia elettrica è meno cara.

Si riporta, di seguito, tabella contenente le fasce orarie così come definite dalla Delibera dell'Autorità per l'energia e il gas n. 181/2006

<b>F1 ore di punta</b>	8.00 – 19.00 - Lunedì - Venerdì
<b>F2 ore intermedie</b>	7.00 – 8.00 e 19.00 – 23.00 Lunedì - Venerdì 7.00 – 23.00 Sabato
<b>F3 ore fuori punta</b>	00.00 – 7.00 e 23.00 – 24.00 Lunedì - Sabato tutte le ore per domenica e festivi



## LA BOLLETTA ELETTRICA

Ora																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
L	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
M	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
M	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
G	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
V	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
S	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F3
D	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3

<b>Peak sono le ore di punta</b>	8.00 – 20.00 - Lunedì-Venerdì (anche se festivi)
<b>Offpeak sono le ore fuori punta</b>	20.00 – 8.00 - Lunedì-Venerdì tutte le ore di sabato e domenica

Ora																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
L	P	P	P	P	P	P	P	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	P	P	P
M	P	P	P	P	P	P	P	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	P	P	P
M	P	P	P	P	P	P	P	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	P	P	P
G	P	P	P	P	P	P	P	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	P	P	P
V	P	P	P	P	P	P	P	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	P	P	P
S	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
D	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P



## LA BOLLETTA ELETTRICA

### ➤ **Perdite di rete o perdite di sistema**

Sono le perdite di energia, misurate in kWh o MWh, che si manifestano nel processo di trasporto e trasformazione dell'energia elettrica, dai siti di produzione al luogo di fornitura, a diversi livelli di tensione.

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con i valori % di tali perdite per ogni livello di tensione così come recentemente modificate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas a seguito della Delibera ARG/elt 196/11 del 30.12.2011:

<b>Bassa tensione BT:</b>	10,4%
<b>Media tensione MT:</b>	4,0%
<b>Alta tensione AT:</b>	0,7% per tensione pari a 380 kV 1,1% per tensione pari a 220 kV 1,8% per tensione uguale o inferiore a 150 kV

### ➤ **Servizi di rete per il trasporto dell'energia**

Sono ricomprese tutte le componenti di costo necessarie a trasportare l'energia elettrica prodotta sulle reti di trasmissione e distribuzione fino al contatore presso il cliente finale. La suddivisione degli importi che sono pagati per tali attività comprendono una Quota fissa, Quota variabile e Quota potenza per i costi connessi ai servizi di Trasmissione, Distribuzione e Misura nonché per gli Oneri Generali di sistema.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

### ➤ **Tariffa di distribuzione**

L'ultima fase che conclude la filiera del sistema elettrico nazionale è rappresentata dalla distribuzione, cioè la consegna di elettricità in media e bassa tensione agli utenti finali. La tariffa di distribuzione ha una struttura trinomica, ed è espressa in centesimi di euro per punto di prelievo all'anno (quota fissa), centesimi di euro per kW per anno (quota potenza) e centesimi di euro per kWh consumato (quota energia). Tutti i clienti finali sono tenuti al pagamento della tariffa per il servizio di distribuzione.

### ➤ **Quota fissa**

La componente fissa è un importo che grava sul consumatore finale, indipendentemente dai consumi effettuati, a copertura dei costi sostenuti per i servizi di rete. Viene indicata in bolletta in €/cliente/mese.

### ➤ **Quota potenza**

La componente Potenza è da calcolare in proporzione alla potenza impegnata ed è espressa in €/kW/mese.

### ➤ **Quota variabile**

La componente variabile è calcolata in proporzione alla quantità complessiva di energia elettrica trasportata dalla rete e destinata al cliente finale e viene espressa in €/kWh.

### ➤ **Oneri generali di sistema**

Si tratta di componenti (A, MCT, UC), non correlate direttamente alla fornitura di energia elettrica ma assimilabili ad imposizioni fiscali e fatturate dal distributore, destinate alla copertura di oneri diversi e normalmente pagate da tutti i clienti finali di energia elettrica.

Le aliquote relative alle componenti tariffarie A, MCT e UC sono fissate dall'Autorità, aggiornate trimestralmente sulla base delle esigenze di gettito e coprono gli oneri sostenuti nell'interesse generale del sistema elettrico.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

Le componenti tariffarie A prevedono, in generale, corrispettivi espressi in centesimi di euro per punto di prelievo e in centesimi di euro per kWh:

- componente A2 – a copertura dei costi di smantellamento delle centrali nucleari;
- componente A3 – a copertura degli incentivi destinati alla promozione di impianti a Fonti Rinnovabili;
- componente A4 – a copertura finanziamenti tariffari speciali (a favore di RFI – ex Ferrovie dello Stato);
- componente A5 – a copertura di finanziamenti nell’ambito dello sviluppo delle attività e ricerca d’interesse generale per il sistema elettrico nazionale;
- componente As – a copertura del bonus elettrico destinato alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico.

Le componenti UC e MCT coprono ulteriori elementi di costo del servizio elettrico e prevedono corrispettivi espressi in centesimi di euro per punto di prelievo e in centesimi di euro per kWh:

- componente UC3 – a copertura del sistema di perequazione dei costi di distribuzione;
- componente UC4 – a copertura del sistema volto a garantire pari trattamento per i consumatori connessi a sistemi elettrici minori (ad esempio nelle isole minori);
- componente UC6 – componente a copertura dei costi sostenuti per la remunerazione volta al miglioramento del servizio elettrico;
- componente UC7 – componente a copertura degli oneri derivanti da misure e interventi per la promozione dell’efficienza energetica negli usi finali;
- componente MCT – componente a copertura del sistema di compensazione a favore dei siti che ospitano centrali nucleari e impianti del ciclo del combustibile nucleare fino al definitivo smantellamento degli impianti.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

### ➔ **Dispacciamento**

È il corrispettivo del servizio di dispacciamento, cioè del servizio svolto dal Gestore della Rete Nazionale per garantire in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica.

Tale onere è "passante" ovvero è trasferito dal fornitore di energia elettrica del mercato libero al cliente finale all'interno dei corrispettivi di vendita. Nelle bollette emesse dall'esercente la maggior tutela tale voce viene esposta tra gli oneri del servizio di vendita in modo separato.

Le entità dei corrispettivi a copertura delle componenti tariffarie del costo di dispacciamento sono fissate ed aggiornate periodicamente dall'AEEG e da Terna.

### ➔ **Trasmissione**

È il corrispettivo per la copertura dei costi per il trasporto dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale.

Anche tale onere è "passante" e viene fissato ed aggiornato dall'Autorità per l'Energia e per il Gas.

È determinato in base al consumo ed espresso in centesimi di euro per kWh consumato, differenziato per le varie fasce orarie.

## Fatturazione dei consumi

La fatturazione avviene sulla base delle misure di energia prelevata rese disponibili dall'impresa che gestisce la rete di distribuzione cui si è allacciati. Sarà invece il fornitore a stabilire in contratto la periodicità di emissione delle bollette al fine di fatturare quanto dovuto per l'energia consumata.

La lettura del contatore spetta ai gestori delle reti di distribuzione.

In caso di contatore tradizionale o elettronico non ancora attivato per la rilevazione dei consumi per fasce orarie, il distributore deve compiere un tentativo di lettura almeno una volta all'anno per i clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW (in pratica, tutti o quasi i clienti domestici); almeno una volta al mese per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

In caso di contatore elettronico già attivato per rilevare i consumi per fasce orarie, la rilevazione viene effettuata una volta al mese e, in particolare, essa viene registrata alle ore 24:00 dell'ultimo giorno di ciascun mese.

- Nel servizio di maggior tutela, il venditore utilizza i dati di lettura trasmessi dal distributore per fatturare con periodicità mensile i punti di prelievo con potenza disponibile superiore ai 16,5 kW e bimestrale per tutti gli altri punti di prelievo.
- Nel mercato libero, il venditore utilizza i dati di lettura trasmessi dal distributore per fatturare con la periodicità prevista dal contratto di fornitura (concordato tra le parti) che può essere, quindi, mensile, bimestrale, trimestrale, ecc.

### CONGUAGLI

Nei casi in cui siano stati installati i nuovi contatori elettronici con conseguente possibilità di lettura automatica e a distanza, ogni bolletta dovrebbe basarsi sulla lettura effettiva; viceversa, nei casi in cui non dovesse rendersi disponibile la misura dal sistema di telegestione, al cliente verrà fatturata una misura stimata in acconto.

Nei casi in cui non è prevista l'autolettura da parte del cliente, le modalità di "ricostruzione" usuali sono algoritmi basati su dati storici come la media mensile di più anni precedenti, il consumo effettivo nello stesso mese dell'anno precedente o il consumo medio dichiarato dal cliente all'attivazione del contratto.

Alle letture "effettive" corrispondono i conguagli, in altre parole la fatturazione di consumi effettivi con detrazione di tutti i precedenti addebiti che si riferiscono a consumi "presunti".





## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

Esistono, poi, conguagli a carattere esclusivamente economico, non conseguenti cioè alla disponibilità di misure effettive, ma semplicemente alla variazione di componenti tariffarie avvenute nel periodo di riferimento.

Si ricorda, infine, che anche in presenza di contatori elettronici e letture effettive potrebbe essere addizionata al periodo di consumo rilevato una quota stimata di energia consumata dal cliente nel tempo intercorrente tra la data di lettura rilevata (alla fine di ogni mese) e la data di emissione della fattura (cosiddette "code di fatturazione").

### OFFERTE COMMERCIALI NEL LIBERO MERCATO

Le offerte commerciali presenti nel libero mercato sono, solitamente, di tre tipi:

- a prezzo fisso;
- a prezzo variabile;
- a prezzi misti (una parte fissa ed una variabile);
- a prezzo spot;

L'offerta si dice a prezzo fisso se il fornitore definisce un prezzo/kWh per ogni fascia di consumo che rimarrà fisso e invariabile per tutto il periodo della fornitura.

L'offerta si dice a prezzo variabile o indicizzato quando il fornitore utilizza un indice legato agli andamenti dei prodotti petroliferi e loro derivati per definire ogni mese il prezzo. In questo caso il prezzo dell'energia non è costante, può salire o scendere secondo l'andamento del prezzo del petrolio, di altri combustibili quotati sui principali mercati borsistici internazionali e del cambio €/.\$.

L'offerta si dice a prezzo Spot quando il fornitore indicizza il prezzo in fattura al prezzo unico nazionale (PUN). Il PUN è derivato prendendo a riferimento i



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

prezzi che si formano nel mercato del giorno prima (MGP) della borsa elettrica italiana (IPEX) per ogni ora del giorno.

Molto comune utilizzare il valore del PUN medio per fascia del mese di fornitura sommato ad uno spread variabile scelto dal fornitore.

Tutte le offerte di fornitura definiscono un prezzo per ogni fascia di consumo pertanto, per la valutazione dell'offerta più vantaggiosa, occorre un'analisi del profilo di carico del consumatore.

La scelta della tipologia di offerta è naturalmente correlata alla "propensione al rischio" del consumatore.

La componente del costo della bolletta riferibile al libero mercato (quindi soggetta ad offerta) è il prezzo dell'energia.

I costi di rete, gli oneri di sistema e le imposte sono dei costi "passanti" per il fornitore, sono cioè stabiliti dalla regolamentazione e vengono semplicemente trasferiti dal consumatore alla gestione del sistema e all'erario.

## Reclami e richieste di rettifica

Se si riscontra un errore nella lettura possiamo presentare un **reclamo**, utilizzando preferibilmente gli appositi moduli messi a disposizione, sul sito internet o negli uffici commerciali, dall'azienda che ci fornisce il servizio.

Se, dopo la presentazione del reclamo, non abbiamo ricevuto risposta dal venditore oppure la risposta fornita non è stata soddisfacente, possiamo inoltrare il reclamo allo Sportello per il consumatore.

Tutta la documentazione utile (copia della segnalazione già inviata all' esercente, copia delle bollette contestate, copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta) può essere inviata per:



Unione Industriali  
Napoli

Sezione Utilities, Energia e Ambiente

## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

**fax al numero verde**      **800 185 025**  
**per email a**                **reclami.sportello@acquirenteunico.it**  
**oppure per posta a:**      **Sportello per il consumatore di energia**  
   **c/o Acquirente Unico - Unità Reclami**  
   **Via Guidubaldo Del Monte, 72**  
   **00197 Roma.**



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---



### IL SERVIZIO ENERGIA DELL'UNIONE INDUSTRIALI DI NAPOLI

IL SERVIZIO FORNISCE, IN TEMPO REALE, ALLE AZIENDE ASSOCIATE INFORMAZIONI TECNICHE SU ENERGIA ELETTRICA E GAS

#### CHI SIAMO

**Uniservizi srl** è la Società Uninominale dell'Unione Industriali di Napoli addetta alla prestazione di servizi gratuiti per soci e, a pagamento, per aziende non associate.

#### ATTIVITÀ ENERGIA E GAS

Il sistema energetico costituisce uno dei principali motori del processo di sviluppo delle società contemporanee ed è alla base di relazioni e interazioni economiche, politiche, ambientali che si estendono ad ambiti sempre più vasti.

Il nostro Paese ha avviato il processo di trasformazione del sistema interno in attuazione delle direttive comunitarie recanti norme comuni per il mercato dell'energia elettrica e del gas.

In tale contesto l'U.E., lo Stato italiano e le Regioni sono investite di rilevanti responsabilità riguardo l'attuazione della politica energetica, con particolare riferimento alla **liberalizzazione** dell'acquisto/fornitura energetica, alla promozione dell'**uso razionale** dell'energia e delle **fonti rinnovabili**, alle attività relative alla **produzione e distribuzione di energia**, alla costruzione ed all'esercizio degli **elettrodotti, oleodotti e gasdotti**.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

La pluralità delle fonti normative di riferimento, l'espressione dei vari interessi coinvolti, il quadro evolutivo che interessa il settore con il mutato contesto del mercato, la varietà dei soggetti che in esso agiscono, sono di difficile consultazione da parte delle aziende sia energivore che di piccola dimensione.

**Il Servizio Energia fornisce informazioni e consulenza** sui dati energetici di maggiore importanza (prezzo dell'energia elettrica e gas; prezzo delle materie prime; benchmarking con borsa elettrica ecc), sulle fonti normative e regolamentari europee, nazionali e regionali, con una particolare attenzione ai provvedimenti legislativi in discussione.

### CONSORZIO ENERGIA NAPOLI 2000 E GRUPPO DI ACQUISTO

L'Unione degli Industriali di Napoli ha creato il Consorzio Energia Napoli 2000, di cui fanno parte attualmente 20 aziende associate di grandi dimensioni, allo scopo di aggregare gli interessi e le esperienze di una pluralità di soggetti, per accrescere il vantaggio collettivo di un risparmio tangibile nell'acquisto di energia elettrica.

Le trattative espletate con i fornitori sul libero mercato hanno consentito di ottenere un risparmio medio annuo variabile intorno al 10-15% sul costo medio di fornitura dell'energia elettrica e del gas medio del mercato libero.

Le piccole e medie aziende, infine, hanno la possibilità di aderire al "Gruppo di Acquisto" (attualmente composto da un pool di 150 aziende)

Sia il Consorzio Energia che il Gruppo d'Acquisto sono gestiti da Uniservizi Srl.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

### SPORTELLINO INFORMATIVO

#### ENERGIA

##### Scenario generale:

- Andamento prezzo medio dell'energia elettrica;
- Dato di sintesi della Borsa elettrica;
- Andamento prezzo medio gas;
- Andamento ed evoluzione prezzo Brent;
- Consumi elettricità per settore;
- Interruzioni, sospensioni, qualità del servizio elettrico;

##### Normativa italiana:

- Mercato del gas naturale;
- Mercato dell'energia;
- Rapporti e relazioni annuali del settore energetico;
- Nuovi criteri per l'incentivazione della produzione di energia elettrica mediante la conversione fotovoltaica della fonte solare in attuazione dell'art.7 del d.lgs. 387/2003;
- Prezzi dell'energia elettrica relativi a cessione, vettoriamento e produzione per conto dell'Enel, parametri relativi allo scambio e condizioni tecniche generali per l'assimilabilità a fonte rinnovabile;
- Delibere e Documenti di consultazione dell'Autorità dell'Energia Elettrica e del Gas ( AEEG);
- Documenti del Gestore del Mercato Elettrico (GME);



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

### NOMENCLATURA



#### A

##### Acquirente unico

Società per azioni costituita dal Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale (attualmente Gestore dei Servizi Energetici – GSE), alla quale è attribuito il compito di garantire la disponibilità di energia elettrica necessaria per fare fronte alla domanda di tutti i clienti che non acquistano sul mercato libero, attraverso l'acquisto della capacità necessaria di energia e la rivendita della stessa ai distributori, a condizioni non discriminatorie e idonee a consentire l'applicazione di una tariffa unica nazionale per i clienti. A tal fine l'AU può acquistare energia elettrica sulla borsa elettrica o attraverso contratti bilaterali.

##### Autorità per l'Energia elettrica e il Gas (AEEG)

Autorità indipendente di regolazione alla quale è affidata la funzione di garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza del settore elettrico e del gas, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481. Relativamente all'attività svolta dal GME, l'AEEG ha competenza tra l'altro per la definizione delle regole per il dispacciamento di merito economico e dei meccanismi di controllo del potere di mercato.

#### B

##### Borsa Elettrica

sistema di offerte, vendita e acquisto di energia elettrica all'ingrosso che viene effettuata ogni giorno per il giorno successivo attraverso una contrattazione su base oraria.



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

### C

#### Caloria

unità di misura utilizzata per quantificare l'energia termica; essa può essere comunque espressa in Wh.

#### Centrali a ciclo combinato

sono impianti che producono energia elettrica attraverso una turbina a gas e una turbina a vapore. I fumi caldi uscenti dalla turbina a gas vengono recuperati per generare vapore.

#### Chilovarora [kVarh]

unità di misura dell'energia reattiva che viene applicata solo per le forniture con potenza impegnata superiore ai 15 kW.

#### Chilowatt [kW]

unità di misura della potenza, pari a 1.000 watt.

#### Chilowattora [kWh]

unità di misura dell'energia, pari all'energia prodotta in 1 ora da una macchina avente la potenza di 1 kW.

#### Cogenerazione

produzione combinata di energia elettrica e termica, utilizzabile sia nell'ambito industriale sia civile. Tecnologia caratterizzata da una elevata efficienza energetica.

### E

#### Energia Eolica

energia posseduta dal vento sotto forma di energia cinetica, che trasformata in energia meccanica può essere sfruttata per la generazione di energia elettrica.

#### Energia dalle maree





## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

l'energia dal mare può essere prodotta sfruttando l'energia dalle maree e dal moto ondoso. L'energia cinetica dell'acqua aziona delle turbine che producono energia elettrica.

### Energia geotermica

è l'energia che deriva dal calore presente negli strati profondi della terra.

### Energie idroelettrica

è l'energia che si ottiene sfruttando l'energia contenuta in una massa d'acqua che scorre da un punto a quota più elevata a un punto a quota inferiore.

### Energia nucleare

è l'energia che può essere liberata sia attraverso la fissione e cioè dalla separazione di atomi pesanti in nuclei più leggeri, che attraverso la fusione, ovvero dall'unione di elementi leggeri in nuclei più pesanti.

**ESCO** vedi SSE

### Energia solare fotovoltaica

è l'energia prodotta da impianti fotovoltaici costituiti da pannelli solitamente a base di silicio in grado di convertire l'energia della radiazione solare in energia elettrica.

## G

### Gas naturale

combustibile fossile gassoso costituito da metano (dall'88% al 98%) e da piccole quantità di altri

### Gestore dei mercati energetici (GME)

Società per azioni costituita dal GSE alla quale è affidata la gestione economica del mercato elettrico secondo criteri di trasparenza e obiettività, al fine di promuovere la concorrenza tra i produttori assicurando la disponibilità di un adeguato livello di riserva di potenza. Precedentemente



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

nota come Gestore del Mercato Elettrico, ha modificato la propria denominazione sociale in data 19 novembre 2009.

### Gestore dei servizi energetici (GSE)

Società per azioni a capitale pubblico che ha un ruolo centrale nella promozione, incentivazione e sviluppo delle fonti rinnovabili in Italia. Azionista unico del GSE è il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che esercita i diritti dell'azionista con il Ministero dello Sviluppo Economico. Il GSE controlla due società: l'Acquirente Unico (AU) e il Gestore dei Mercati Energetici (GME).

## I

### Impianti termoelettrici a carbone, gas naturale e olio combustibile

gli impianti termoelettrici producono energia elettrica attraverso la combustione di combustibili fossili come il carbone, gas naturale e olio combustibile.

## M

### Metro cubo [m<sup>3</sup>]

Unità di misura del volume per misure le sostanze allo stato liquido o gassoso.

## N

### Normal metro cubo [Nm<sup>3</sup>]

Unità di misura impiegata per quantità di gas metano e GPL a condizioni normali (temperatura di 0°C e pressione di 1 atmosfera).

## P

### Potere calorifico



## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

la quantità di calore che si ottiene dalla combustione completa dell'unità di massa (liquidi e solidi) o volume (gas).

### R

#### Rete di trasmissione nazionale (RTN)

Rete elettrica di trasmissione nazionale come individuata dal decreto del Ministro dell'industria 25 giugno 1999 e dalle successive modifiche e integrazioni. L'attuale gestore è Terna SpA.

### S

#### SSE

che operano nella realizzazione degli interventi di efficienza energetica reperendo le risorse finanziarie richieste, eseguendo diagnosi energetica, studio di fattibilità e progettazione dell'intervento, realizzandolo e conducendone manutenzione ed operatività.

#### Standard metro cubo [ $\text{Sm}^3$ ]

unità di misura impiegata per la quantità di gas a condizioni standard di temperatura e pressione (temperatura di 15°C e pressione di 1 atmosfera).

### T

#### Tep

è l'unità di misura dell'energia. Equivale a 7,5 barili di petrolio ed è un valore fissato convenzionalmente.

#### Termovalorizzatore

impianto in grado di produrre energia elettrica e/o calore dalla combustione dei rifiuti urbani.

### W



Unione Industriali  
Napoli

**Sezione Utilities, Energia e Ambiente**

## LA BOLLETTA ELETTRICA

---

**Watt [W]**

unità di misura della potenza.

**Wattora [Wh]**

unità di misura dell'energia.