

# CAMPIONI

## Il futuro inizia così

**34° Convegno di Capri**  
Grand Hotel Quisisana  
18|19 ottobre 2019

#CAPRI19  
#CAMPIONI



---

### Relatori

#### **Franco Bucciarelli**

Vice Presidente  
Giovani Imprenditori Confindustria

#### **Marcello Ronchei**

Vice Direttore commerciale BRT

In collaborazione con



## CAMPIONI NELLA CRESCITA E-COMMERCE

Conoscere i nuovi acquirenti online  
e le esigenze di servizio  
nei paesi europei

---

Venerdì 18 ottobre 2019  
ore 10.00  
Grand Hotel Quisisana

# CAMPIONI NELLA CRESCITA E-COMMERCE

Conoscere i nuovi acquirenti online  
e le esigenze di servizio  
nei paesi europei

Le ricerche sull'e-commerce evidenziano sensibili differenze tra acquirenti consolidati e nuovi acquirenti in merito ad approccio e grado di pianificazione, spesa media e frequenza d'acquisto, criteri di scelta e soprattutto aspettativa sul servizio. Avere queste informazioni è fondamentale per costruire una strategia vincente nel canale online. Per lo sviluppo delle vendite all'estero, sapere come queste variabili si declinano in maniera differente nei vari paesi, diventa quindi elemento di differenziazione e di maggiore efficacia.

**Venerdì 18 ottobre 2019**

---

10.00

**Registrazione dei partecipanti**

10.30

**Apertura dei lavori e saluti di benvenuto**

**Franco Bucciarelli**

Vice Presidente

Giovani Imprenditori Confindustria

10.40

**Marcello Ronchei**

Vice Direttore commerciale BRT

11.20

**Dibattito con i Giovani Imprenditori**

11.30

**Chiusura lavori**

Modera

**Franco Bucciarelli**

Vice Presidente

Giovani Imprenditori Confindustria